



Estimado cliente:

Reafirmamos que lo más importante es la salud y bienestar de nuestros clientes, colegas y comunidades. Es por ello que queremos comunicarte medidas de prevención en Redwood Villas para tu tranquilidad.

El brote de Coronavirus (COVID-19) es una situación rápidamente cambiante desde la perspectiva de la salud pública, y nos comprometemos a mantenerte informado y a cuidarte como un valioso cliente de Redwood Villas.

Redwood Villas San Luis Potosí con sus amplias villas, calles y áreas públicas te ofrece estadías y medidas sanitarias muy específicas para evitar ningún contagio.

Al reservar una estancia en cualquiera de nuestras dos ubicaciones dentro del estado de San Luis Potosí, puede tener la confianza de que estamos haciendo todo lo posible para ofrecerle dicho alojamiento. Seguimos de cerca la información de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y los organismos de salud locales para informarnos de las novedades en cuanto al COVID-19, y adoptamos las recomendaciones de los gobiernos y las entidades de salud pública.

Si estás haciendo planes para el futuro o necesitas hacer una reservación nueva, es importante tener la flexibilidad para cancelarlos en caso necesario. Por eso, te ofrecemos cancelación gratuita hasta uno o dos días antes de hacer el check-in.

Expresamos nuestras condolencias a las personas afectadas por este acontecimiento sin precedentes y valoramos la labor de los profesionales de la salud, las comunidades locales y los gobiernos de todo el mundo que ocupan la primera línea de la lucha para contener el coronavirus. Seguimos con atención el avance del COVID-19 y hemos tomado medidas de precaución para garantizar una estancia segura en nuestros hoteles de todo el mundo.

1- Medidas preventivas;

- Siempre tener disponible agua, jabón, toallitas de papel y papel higiénico en los sanitarios.
- Promover el indispensable y adecuado lavado de manos, usando agua y jabón (se adjunta técnica de lavado de manos).
- Disponer de gel antibacterial en las diferentes áreas del hotel, recepción, restaurante y espacios públicos. Aplicándolo a todas las personas que ingresan a las instalaciones.
- Uso del termómetro digital tanto con los colaboradores del hotel como con nuestros clientes al ingresar a las instalaciones.
- Promover el uso adecuado de pañuelos desechables al toser o estornudar y/o usar el estornudo de etiqueta cubriendo la nariz.

- Retirar de las mesas de los restaurantes saleros, ceniceros, floreros y centros de mesa.
- Desinfectar de manera intensiva y frecuente todas las superficies de contacto con los usuarios con soluciones de cloro al 0.1% o sanitizantes (entre otros, mesas, cocina, baños, puertas, pisos, manijas de puertas, áreas de uso común, mostradores, sillas, teclados, mouse, teléfonos, unidades de control remoto de televisión, cable y aire acondicionado, plumas, llaves, tableros de elevadores, teclados de computadoras, cartas menú, maletas).
- Incrementar la frecuencia de limpieza rigurosa en el área de recepción y elevadores que son las de mayor contacto.
- Promover entre el personal la desinfección de todas las superficies de contacto con sanitizante ó toallitas desinfectantes.
- Limpiar y sanitizar de manera muy frecuente los ductos y sistemas de aire acondicionado.
- Contar con el agua debidamente clorada en todas las instalaciones del hotel en los rangos de 0.2 a 1.5 mg/l.
- Control del estado de salud de los trabajadores con las facilidades necesarias de permanecer en su domicilio en caso de enfermedad.
- Separación mínima de 2 metros entre personas.
- Cubrir boca y nariz con un pañuelo al toser o estornudar o utilizando el ángulo interior del codo.
- Evitar saludar de mano o de beso.
- Evitar tocarse la cara con las manos.
- Evitar compartir vasos, platos, cubiertos, alimentos y bebidas.
- Evitar asistir a lugares concurridos.
- Capacitación al personal sobre cómo realizar las tareas de limpieza de forma segura y el uso de equipos de protección individual e higiene para prevenir enfermedades.
- Contar con el stock requerido de equipo de protección para la higiene (guantes, cubrebocas).

2- En caso de tener futuros pacientes infectados o con sospecha de infección de COVID-19:

- Asignación de una villa aislada para futuros pacientes infectados o con sospecha de infección de COVID-19.
- El servicio de alimentación deberá ser proporcionado fuera de la misma.
- La distancia con este tipo de huésped debe ser mayor a un metro y deberá de portar de manera obligatoria mascarilla N-95.
- Los utensilios de alimentación deben ser lavados con agua y jabón, pero desinfectados en forma especial con una solución de cloro manejada al 0.1%, manejándolos con guantes.
- La ropa de cama y del huésped con sospecha de infección debe ser manejada en bolsa de plástico por separado y utilizar cloro en su lavado o ácido hipocloroso, peróxido de hidrógeno y secado a altas temperaturas.
- La desinfección de pisos, paredes, superficies de contacto (mobiliario, paredes, pisos, perillas de puertas, etc.) donde haya permanecido un huésped con requerimiento de atención por Coronavirus debe de tener un tratamiento especial de acuerdo a las recomendaciones emitidas en los lineamientos para el Proceso de Prevención de Infecciones para las Personas con COVID-19; que incluyen una concentración de cloro mayor en el agua usada para la desinfección en superficies correspondientes a 10 ml por cada litro (aproximadamente medio vaso doméstico por cada cubeta con 10 litros), adicionalmente

- estos lineamientos hacen referencia al método de los tres baldes: limpieza primaria con agua y jabón desinfectante, agua para enjuagado y agua clorada en la proporción descrita.
- La aplicación de estas medidas es importante para poder garantizar el adecuado funcionamiento del hotel en condiciones de seguridad para los huéspedes, usuarios y empleados.

Atentamente: Dirección General